Livret d'accueil

DOCUMENT 01 · ÉDITION 2026

Bienvenue.

Vous avez choisi de prendre le temps de vous poser les bonnes questions. C'est souvent plus rare — et plus courageux — qu'il n'y paraît.

Ce livret contient toutes les informations pratiques pour démarrer votre bilan de compétences en toute clarté. Gardez-le à portée de main tout au long de l'accompagnement.

Mélanie Talhouarn

CONSULTANTE EN BILAN DE COMPÉTENCES · CERTIFIÉE QUALIOPI

01 · QUI VOUS ACCOMPAGNE

Votre *accompagnatrice.*

Je suis Mélanie Talhouarn, coach professionnelle et consultante en bilan de compétences depuis 2019.

J'ai moi-même traversé plusieurs reconversions — vente, bâtiment, parentalité — avant de trouver ce qui fait sens pour moi. Ce parcours non linéaire n'est pas un détail : il est au cœur de ma façon d'accompagner.

Ce qui me motive : voir quelqu'un identifier ce qu'il a vraiment construit, comprendre où il veut aller, et repartir avec un plan concret — pas une liste de vœux.

Certifications et formations

2019	Coaching personnel et professionnel
2020	Marketing
2022	Accompagnement en bilan de compétences
2022	Organisme certifié Qualiopi (Certifopac) — SIRET : 845 173 319 00029

02 · DÉROULEMENT DU BILAN

Trois phases, *à votre rythme.*

Le bilan se déroule en trois phases, sur 8 à 12 semaines selon votre rythme. Les séances durent entre 1 h 30 et 2 h, entièrement en visioconférence.

AVANT LE DÉMARRAGE · L'ENTRETIEN D'INFORMATION GRATUIT

Avant toute signature, nous échangeons lors d'un entretien d'information gratuit d'une heure en visioconférence. Cet entretien n'est pas une formalité : c'est le moment où je prends le temps de comprendre votre situation, vos attentes et ce qui vous a amené à envisager un bilan.

À l'issue de cet entretien, nous évaluons ensemble si le bilan de compétences est la bonne réponse à votre besoin — et si oui, quelle formule correspond le mieux à votre situation. Aucune décision n'est prise sous pression.

Réserver l'entretien — calendly.com/melanie-talhouarn/rdv-d-information-bdc

PHASE 1 · ANALYSE DE LA DEMANDE

Premier entretien individuel pour clarifier vos attentes, comprendre votre situation et présenter les modalités de travail. Co-construction des objectifs du bilan et signature de la convention.

PHASE 2 · INVESTIGATION

Vous explorez vos compétences, aptitudes, valeurs et motivations à travers des entretiens approfondis, des tests, des questionnaires et un travail personnel entre les séances. Selon la formule choisie, cette phase peut inclure des temps collectifs en mini-groupe.

PHASE 3 · CONSTRUCTION DU PROJET & CONCLUSION

Vous formalisez un ou plusieurs projets professionnels réalistes, construisez un plan d'action concret, et recevez votre document de synthèse — strictement confidentiel, il vous appartient.

03 · LES DEUX FORMULES

Choisir *ce qui vous correspond.*

FORMULE HYBRIDE

13 h — 7 h individuel + 6 h collectif

Idéale si vous appréciez la dynamique de groupe et l'enrichissement par d'autres parcours.

1 750 €

FORMULE 100% INDIVIDUEL

13 h — 100% individuel

Dans un cadre strictement confidentiel et entièrement personnalisé.

2 480 €

04 · CONDITIONS PRATIQUES

Ce qu'il vous faut.

MODALITÉS	100% visioconférence
DURÉE TOTALE	13 h de face à face (Hybride ou 100% Individuel)
SÉANCES	1 h 30 à 2 h, selon un calendrier défini ensemble
MATÉRIEL	Smartphone, tablette ou ordinateur avec caméra et microphone
CONNEXION	Internet stable requise
ESPACE	Lieu garantissant la confidentialité des échanges

05 · VOS DROITS

Ce qui vous est *garanti.*

- Vous êtes **le seul destinataire** des résultats. Ils ne peuvent être communiqués à un tiers (employeur, financeur) qu'avec votre accord écrit explicite.
- Vous avez accès à toutes les informations concernant les outils utilisés et les résultats obtenus à chaque étape.
- Vous pouvez mettre fin au bilan à tout moment, dans le respect des conditions prévues aux CGV.
- Vous pouvez consulter, rectifier ou supprimer vos données personnelles à tout moment.

Pour toute information sur la protection de vos données personnelles, consultez la politique de confidentialité sur melanietalhouarn.fr.

06 · VOS ENGAGEMENTS

Pour que ça marche, vraiment.

Pour que le bilan soit efficace, votre participation active est indispensable :

- Être présent·e aux séances aux dates et horaires convenus
- Disposer du matériel technique requis et d'une connexion stable
- Vous installer dans un espace confidentiel pour chaque séance
- Réaliser les travaux personnels demandés entre les séances
- Ne pas enregistrer les séances sans accord préalable écrit
- Maintenir la confidentialité des outils, contenus partagés et — pour la formule Hybride — des échanges en mini-groupe

07 · FINANCEMENT

Plusieurs voies *de financement.*

CPF	Plafonné à 1 600 € depuis le 25/04/2026
AUTRES	OPCO, plan de développement des compétences, financement personnel
RÉTRACTATION CPF	14 jours calendaires
RÉTRACTATION OPCO / PLAN	14 jours
DÉLAI D'ACCÈS	Minimum 14 jours entre l'inscription et le démarrage effectif

BON À SAVOIR

Un échange préalable permet d'étudier la combinaison de financements la plus adaptée à votre situation — y compris un complément OPCO ou employeur si le CPF ne couvre pas l'intégralité.

08 · ACCESSIBILITÉ & SITUATIONS DE HANDICAP

Accessible *à chacun·e.*

Tous les bilans sont accessibles aux personnes en situation de handicap, bénéficiaires ou non de la RQTH. Les modalités d'accompagnement sont adaptées au cas par cas : rythme des séances, durée, supports, outils, aménagement éventuel des temps individuels et collectifs.

Si vous avez des besoins spécifiques, signalez-les dès le premier contact afin d'anticiper les aménagements nécessaires.

Référente handicap de l'organisme

Mélanie Talhouarn
melanie@melanietalhouarn.fr · 06 33 88 86 80

Partenaires institutionnels mobilisables

KARINE RAGNEAU	Coordinatrice Ressource Handicap Formation — Loire-Atlantique (44) karine.ragneau@btpcfa-pdl.com
ISABELLE VALÉAU	Coordinatrice régionale RHF — Pays-de-la-Loire (AGEFIPH) rhf-pays-de-la-loire@agefiph.asso.fr
CAP EMPLOI 44	Accompagnement des personnes en situation de handicap dans leur parcours professionnel
MDPH LOIRE-ATLANTIQUE	Maison Départementale des Personnes Handicapées — droits et orientations

09 · RÉCLAMATIONS & MÉDIATION

Une question, *un désaccord.*

Toute réclamation peut être adressée par téléphone, email ou via le formulaire de contact sur le site. L'organisme s'engage à y répondre sous 48 heures ouvrées.

TÉLÉPHONE	06 33 88 86 80
EMAIL	melanie@melanietalhouarn.fr
HORAIRES	Du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h Hors jours fériés et périodes de vacances

EN CAS DE DÉSACCORD PERSISTANT

Vous pouvez recourir à un médiateur indépendant. Les modalités vous sont communiquées sur demande.

10 · DOCUMENTS REMIS

Ce que vous *recevez.*

01 Ce livret d'accueil

02 Le programme du bilan de compétences

03 Le règlement intérieur et la charte éthique

04 Les conditions générales de vente (CGV)

05 La convention de bilan de compétences — à signer avant le démarrage

06 Le document de synthèse — remis à l'issue du bilan

BIENVENUE, À NOUVEAU

Si quelque chose n'est pas clair dans ce livret — une question pratique, un doute sur la formule, ou simplement une envie de vérifier que c'est le bon moment — écrivez-moi. C'est toujours le bon moment pour poser une question avant de s'engager.