

Déroulé pédagogique

DOCUMENT 03 · ÉDITION 2026

Partir *de vous.*

Le bilan de compétences ne suit pas un chemin tracé à l'avance. Il part de là où vous êtes — avec une structure, des outils éprouvés, et une logique qui vous appartient à la fin.

Ce déroulé décrit les principes pédagogiques, la vue d'ensemble du parcours et le détail des trois phases — objectifs, méthodes, outils mobilisés.

Mélanie Talhouarn

CONSULTANTE EN BILAN DE COMPÉTENCES · ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPI

PRINCIPES PÉDAGOGIQUES

Trois principes, *une logique.*

L'accompagnement repose sur trois principes qui guident chaque séance :

01 · Personnalisation

Les exercices et les outils sont choisis en fonction de votre situation, de vos objectifs et de vos contraintes. Aucun bilan ne ressemble à un autre.

02 · Progression

Chaque séance s'appuie sur la précédente. Vous construisez une compréhension de vous-même qui s'approfondit au fil des semaines.

03 · Autonomie

Entre les séances, vous avancez sur des exercices de votre livret personnalisé. Ce travail entre les séances est essentiel : c'est là que les prises de conscience s'installent vraiment.

SUIVI DE PROGRESSION

Un tableau de bord partagé dans votre espace en ligne récapitule les exercices réalisés, les étapes franchies et les éléments clés. Vous y retrouvez aussi vos documents officiels, vos rapports de tests et, à terme, votre synthèse.

VUE D'ENSEMBLE DU PARCOURS

Une lecture *en une page.*

PHASE	FORMULE HYBRIDE (13 H)	100 % INDIVIDUEL (13 H)
Phase 1 — Analyse de la demande	2 h individuel	2 h individuel
Phase 2 — Investigation	4 h individuel + 6 h collectif	10 h individuel
Phase 3 — Construction et conclusion	1 h individuel	1 h individuel
Suivi post-bilan (à 6 mois)	Inclus	Inclus

13 heures de face à face, quelle que soit la formule. En moyenne, le bilan se déroule en moins de 2 mois : c'est une indication, pas une obligation. Le calendrier est fixé ensemble au démarrage et s'adapte à votre situation.

Toutes les séances ont lieu en visioconférence. À titre indicatif, la première séance dure 2 h et les séances individuelles suivantes de 1 h à 1 h 30. La durée exacte de chaque séance figure dans le calendrier remis au démarrage.

Les ateliers en mini-groupe (formule Hybride, 3 à 6 participants) sont animés par Mélanie Talhouarn ou par une consultante partenaire de l'organisme, selon les disponibilités. Les séances individuelles sont toutes réalisées avec Mélanie Talhouarn.

Le travail personnel entre les séances (exercices du livret, recherches documentaires, enquêtes métier, tests) complète les séances en face à face. Il n'est pas comptabilisé dans les 13 heures.

PHASE 1 · ANALYSE DE LA DEMANDE

Comprendre *d'où vous partez.*

Les deux formules — 2 h en individuel

Objectifs

- Comprendre votre situation professionnelle et personnelle actuelle
- Identifier vos attentes, motivations et premières pistes
- Co-construire l'objectif du bilan
- Présenter les modalités de travail (et, en formule Hybride, celles des ateliers collectifs)
- Signer la convention

Méthodes et outils

- Entretien individuel approfondi en visioconférence
- Questionnaire de situation actuelle
- Définition co-construite de l'objectif du bilan
- Premières explorations : activités aimées / non aimées, idées d'orientation

PHASE 2 · INVESTIGATION

Le cœur *du bilan.*

Formule Hybride — 4 h individuel + 6 h collectif · **100 % Individuel** — 10 h individuel

Objectifs

- Analyser le parcours et identifier les compétences, y compris celles qui ne figurent dans aucune fiche de poste
- Explorer la personnalité, les valeurs et les modes de fonctionnement
- Identifier les motivations, démotivations et conditions de travail recherchées
- Construire le portefeuille de compétences
- Ouvrir le champ des possibles : pistes proposées par la consultante et pistes du bénéficiaire
- Confronter ces pistes à la réalité du marché et à leur faisabilité

Méthodes — temps individuels

- Entretiens semi-directifs approfondis
- Analyse du parcours (postes, missions, réussites)
- Regard de l'entourage professionnel et personnel
- Inventaire des valeurs professionnelles
- Exploration de l'environnement de travail recherché
- Travail sur les freins et les blocages
- Bilan de mi-parcours

PHASE 2 · INVESTIGATION — SUITE

Les temps *collectifs.*

Formule Hybride uniquement

- Ateliers structurés en mini-groupe (3 à 6 participants), animés par Mélanie Talhouarn ou par une consultante partenaire de l'organisme, selon les disponibilités
- Dynamiques de groupe favorisant l'effet miroir et l'ouverture des perspectives
- Partages d'expériences encadrés dans un cadre confidentiel
- Exercices de co-construction et de confrontation des pistes professionnelles

Les temps collectifs ne portent jamais sur les éléments confidentiels du bilan individuel de chaque participant.

PHASE 2 · OUTILS

Les outils *mobilisés.*

- **CareerKey** — test de profil professionnel (intérêts, personnalité, métiers correspondants)
- **mescompetences.info** — construction du portefeuille de compétences
- **Livret de suivi personnalisé** — exercices sélectionnés selon votre situation

PHASE 3 · CONSTRUCTION DU PROJET ET CONCLUSION

Faire atterrir *le projet.*

Les deux formules — 1 h en individuel, appuyée sur le travail d'enquête réalisé entre les séances

Objectifs

- Synthétiser les éléments identifiés en phase d'investigation
- Faire le point sur les métiers explorés et les échanges avec les professionnels
- Valider un ou plusieurs projets professionnels réalistes
- Élaborer un plan d'action concret, étape par étape
- Remettre et relire ensemble le document de synthèse

Méthodes et outils

- Cartographie des éléments clés (compétences, valeurs, critères, à éviter)
- Recherche documentaire sur les métiers ciblés
- Matrice de décision multicritères
- Analyse du marché de l'emploi et des formations disponibles
- Co-construction du plan d'action avec étapes et échéances
- Entretien de conclusion et remise du document de synthèse

Outils spécifiques : sites d'orientation (ONISEP, orientation-pour-tous…) et enquêtes métier (contact direct avec des professionnels du secteur visé, avec un carnet d'entretien pour vous guider).

SUIVI POST-BILAN

Six mois *plus tard.*

Six mois après la fin du bilan, un entretien individuel de suivi est organisé (inclus dans les deux formules). Il permet de faire le point sur l'avancement du projet, d'ajuster le plan d'action si nécessaire et d'identifier d'éventuels nouveaux obstacles. Un questionnaire de satisfaction est transmis à l'issue du bilan, et un questionnaire de suivi à 6 mois.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA PROGRESSION

Pas seulement *à la fin.*

- **En début de chaque séance** — retour sur les exercices entre les séances et les prises de conscience
- **En fin de chaque séance** — point sur les avancées, prochaines étapes, ajustements
- **En milieu de parcours** — bilan de mi-parcours structuré (niveau de clarté, zones de flou, ajustement des objectifs)
- **En fin de parcours** — bilan final, remise de la synthèse, évaluation de satisfaction à chaud
- **À 6 mois** — questionnaire de suivi et entretien individuel

NOTE SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Des outils, *jamais l'analyse.*

Des outils numériques intégrant des fonctionnalités d'intelligence artificielle peuvent être utilisés à titre complémentaire dans le cadre du bilan, notamment pour analyser, structurer ou reformuler certaines informations.

Ces outils ne remplacent en aucun cas l'analyse, l'expertise et l'interprétation de la consultante, qui conserve l'entière responsabilité des conclusions et préconisations formulées.

Pour préserver la confidentialité, les données nominatives sont remplacées par des initiales ou un identifiant interne lors de tout traitement par ces outils, dans le strict respect du RGPD.

RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

Le cadre *légal mobilisé.*

- **Art. L6313-4 du Code du travail** — définition et cadre légal du bilan de compétences
- **Décret n° 2018-1330 du 28 décembre 2018** — conditions de mise en œuvre
- **Loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018** — pour la liberté de choisir son avenir professionnel
- **Règlement (UE) 2016/679** — RGPD
- **Référentiel national qualité (RNQ)** — Qualiopi